

Twée X'en markeren de plek in Frankfurt

NANOXX

Het handelsmerk van de NanoXX producten van de ontvangerfabrikant zijn de twee X'en. Deze twee X'en verschijnen ook in de firmanaam MatriXX. We wilden meer te weten komen over het geheim van de twee X'en. We troffen Marcel Hofbauer in de kleine stad Liederbach, ten noorden van Frankfurt, Duitsland. Hij is de oprichter en president van MatriXX en koos de naam NanoXX voor zijn ontvangerlijn. Het is feitelijk een slimme naam vanwege het feit dat de twee grote X'en er goed uitspringen.

Marcel Hofbauer is betrokken geweest bij de satellietindustrie sinds deze begon. Zijn vader had een antennewinkel en toen aan het eind van de jaren tachtig de satellietontvangst begon, hielp Marcel Hofbauer zijn vader bij het installeren van satellietssystemen. "Ik herinner me de eerste LNB's die ruisgetallen van 2.4dB hadden", merkt Marcel op over de oude tijd.

In 1994 begon hij zijn professionele carrière als een distributiemanager bij een antennegroothandel. Toen het bedrijf in 2004 verkocht werd, greep Marcel Hofbauer de kans en begon zijn eigen bedrijf: "Mijn vrouw heeft me geholpen", herinnert hij zich, "en met een derde persoon startten we ons driemansbedrijf MatriXX Systems. Een van onze succesproducten uit die tijd was de distributie van de Dreambox.

MatriXX was en is nog steeds groothandel van alle componenten die een satellietinstallateur mogelijk nodig zou kunnen hebben. Maar iets zat Marcel Hofbauer dwars: hij had verschillende ideeën over satellietontvangers. "Maar geen van mijn leveranciers wilde mijn ideeën implementeren", legt hij uit. Er was nog een zwakke plek bij zijn leveranciers: "Ik was niet tevreden met de ondersteuning van de klanten en wilde dat verbeteren." Dus

TELE-satellite World

[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ara/nanox.pdf
Indonesian	Indonesia	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bid/nanox.pdf
Bulgarian	Български	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bul/nanox.pdf
Czech	Česky	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ces/nanox.pdf
German	Deutsch	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/deu/nanox.pdf
English	English	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/eng/nanox.pdf
Spanish	Español	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/esp/nanox.pdf
Farsi	فارسی	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/far/nanox.pdf
French	Français	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/fra/nanox.pdf
Greek	Ελληνικά	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hel/nanox.pdf
Croatian	Hrvatski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hrv/nanox.pdf
Italian	Italiano	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ita/nanox.pdf
Hungarian	Magyar	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/mag/nanox.pdf
Mandarin	中文	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/man/nanox.pdf
Dutch	Nederlands	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ned/nanox.pdf
Polish	Polski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/pol/nanox.pdf
Portuguese	Português	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/por/nanox.pdf
Romanian	Românesc	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rom/nanox.pdf
Russian	Русский	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rus/nanox.pdf
Swedish	Svenska	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/sve/nanox.pdf
Turkish	Türkçe	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/tur/nanox.pdf

Available online starting from 28 November 2008

in 2006 creëerde hij zijn eigen ontvangermerk: "Ik vond een fabrikant in Zuid-Korea waar ik mee samenwerkte om mijn ideeën om te zetten naar werkelijkheid." Naast de verbeterde klantenservice, in het bijzonder de after-sales ondersteuning, die Marcel Hofbauer nu echt kon uitbreiden en voortdurend kon verbeteren dankzij de feedback van klanten, was hij ook in staat zijn technische ideeën te realiseren.

Marcel Hofbauer is in het bijzonder geïnteresseerd in netwerkcompatibiliteit. "Dat is de toekomst!", daar is hij van overtuigd. Het verweven van ontvangers in het internet is zijn visie. "De wereld van multimedia komt eraan", voorspelt hij en geeft vervolgens een voorbeeld, "We werken momenteel aan het compatibel maken van ons topontvangermodel 9500HD met een webcam." De gedachte hierachter? Om de netwerkcamera te kunnen gebruiken als een beveiligingsmiddel. Je

Met een graad in techniek is Marcel Hofbauer de oprichter en president van MatriXX systems en uitvinder van de ontvangermerknaam NanoXX. De kaart achter hem kwam van logistiekbedrijven die met MatriXX samenwerken. "40% van onze klanten bevindt zich in Duitsland, 50% bevindt zich binnen de EU en de laatste 10% daarbuiten", legt Marcel Hofbauer uit, en over productdistributie: "Tot nu toe kwam 50% van onze omzet van de groothandel en de overige 50% van de distributie van ons NanoXX ontvangermerk. We verwachten dat het laatste percentage sterk zal stijgen."



Het gebouw van MatriXX in Liederbach in de buurt van Frankfurt. In het voorste gedeelte van het gebouw bevinden zich de kantoren, achterin zit het magazijn. Op dit moment heeft het bedrijf acht werknemers.





Daniel Sam is directeur verkoop en legt uit: "Momenteel werken we met distributeurs in Zwitserland, Oostenrijk en Groot Brittannië en staan open voor distributeurs in andere Europese landen." Zeven ontvangertypen zijn op dit moment beschikbaar. Het vlaggenschip onder de ontvangers in de NanoXX 9500HD die recentelijk door TELE-satelliet werd geïntroduceerd. Aan een nieuwe update wordt gewerkt en TELE-satelliet zal er melding van maken als deze beschikbaar is.

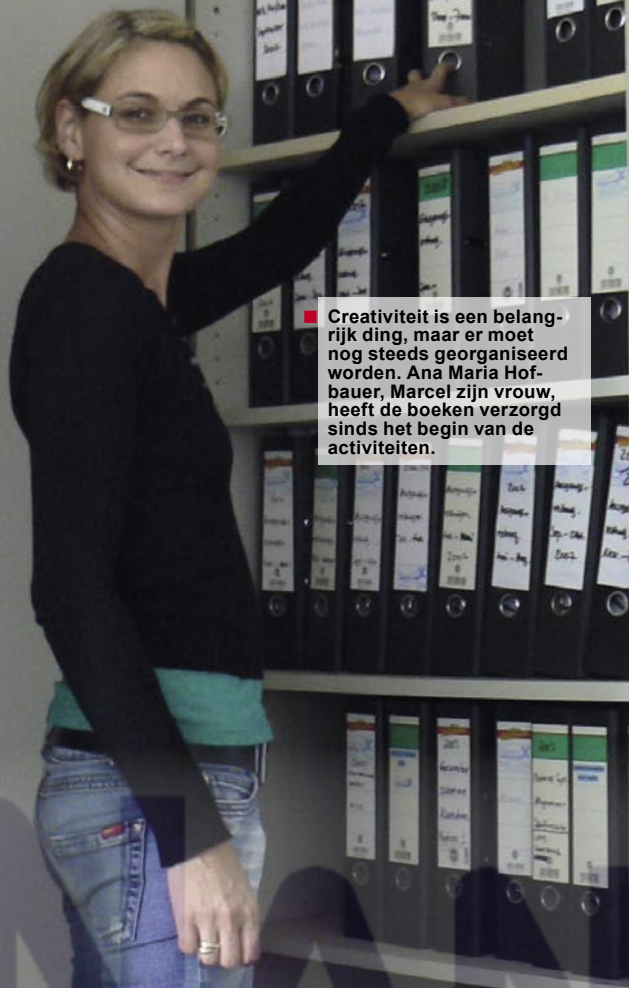


Logistiek manager Nico Schumann heeft het druk in het magazijn. "Ik organiseer niet alleen de verzending, maar ben ook betrokken bij de technologie" merkt hij op, "en bij grote orders werk ik samen met de andere medewerkers om de producten zo snel mogelijk naar de klanten te verzenden."



Zelfs in het beste product zit af en toe een fout. Maar, geen zorgen, Servicetechnicus Andrea Nestola vindt elk probleem.





■ Creativiteit is een belangrijk ding, maar er moet nog steeds georganiseerd worden. Ana Maria Hofbauer, Marcel zijn vrouw, heeft de boeken verzorgd sinds het begin van de activiteiten.

zou, bijvoorbeeld, de camera eenvoudig buiten kunnen plaatsen en simpelweg met een druk op een knop van je afstandsbediening het beeld van de IP camera zich laten samenvoegen met het TV programma dat je op dat moment aan het kijken bent. "Het onderwerp beveiliging wordt steeds belangrijker", merkt Marcel Hofbauer op, "een camera, bijvoorbeeld, geplaatst bij de voordeur zou ook interessant kunnen zijn voor eindgebruikers." Marcel Hofbauer kijkt voorbij het gewone gebruik van een satellietontvanger en biedt gebruikers realistische toegevoegde mogelijkheden.

De twee X'en in de naam staan dus voor het tweeledige gebruik: het voor de hand liggende en het niet zo voor de hand liggende toegevoegde gebruik. Erg slim!



■ Verkoopmedewerker Gisela Hanley draagt altijd deze headset: "Ik ben altijd aan de telefoon met onze klanten van over de hele wereld."



■ Marcel Hofbauer weet wel raad met satellietontvangst. Jaren geleden zette hij samen met zijn vader (links) deze C-band satelliet-schotel overeind.