

ABC BIZNIS – echte vechters

Dit is een jong team op weg naar de top van de Europese satellietontvanger markt met hun eigen merk OPENSAT. ABC BIZNIS werd pas eind 2004 opgericht en is er in geslaagd een grote leverancier van satellietontvangers te worden in de korte tijd die er sindsdien verstreken is. Helaas werd het pad naar succes overschaduwd door de tragische dood van de oprichter van het bedrijf in 2008. We wilden ontdekken hoe ABC BIZNIS in staat was om te gaan met deze tragische gebeurtenis.

■ Veronika Rešetková is pas sinds een paar maanden directeur van ABC BIZNIS. Een foto van haar zoon Erik, die het bedrijf oprichtte en recentelijk overleed, heeft een speciale plek op haar bureau. Hij is de sturende kracht die maakt dat ze ABC BIZNIS een grote speler wil maken.

Vandaag de dag is ABC BIZNIS een gevestigde totaal leverancier voor de lokale Slovaakse markt en biedt ook schotels, LNB's coaxkabels en ontvangers. Als fabrikant exporteert ABC BIZNIS zijn eigen ontvangers onder het merk OPENSAT.

Aan het begin van 2007 begon het bedrijf met de productie van zijn eerste ontvangerlijn die in de markt gezet werd als OPENSAT. Ze begonnen met een reeks van vier SD ontvangers, die midden 2007 werd aangevuld met de eerste HD ontvanger en midden 2008 met de tweede HD ontvanger. Toevallig was dit ook het product dat getoond werd in het vorige nummer van TELE-satelliet.

Maar hoe gingen ze om met het plotselinge verlies van hun oprichter? Het antwoord kan gevonden worden in het zeer jonge team dat opgezet werd door de nieuwe directeur Veronika Rešetková, die ons vertelt wat er sindsdien gebeurd is: "Na het overlijden van mijn zoon Erik, die de oprichter was van ABC BIZNIS, heb ik de leiding van zijn bedrijf overgenomen." Veronika stelt vol overtuiging: "Er gaan geruchten dat we op



ABC BIZNIS®



■ Marketing manager Veronika Rešetková, dochter van directeur Veronika Rešetková en zus van de oprichter van het bedrijf Erik Rešetková. Zij bedenkt de marketing strategieën van ABC BIZNIS en beslist over de ontwerpen: "Verschillende tinten groen en zwart zijn onze bedrijfskleuren."



■ Het terrein van ABC BIZNIS: Het magazijn op de voorgrond, met de kantoren op de achtergrond. "Maar dat is niet alles," onthult marketing manager Veronika Rešetková: "Er is ook nog extra opslagruimte gehuurd bij een ander bedrijf."



■ Een blik op de boekhoudafdeling met accountmanager Zelmira Remenova (links), account assistente Martina Ondrusova (midden) en systeem administrateur Jefferson Kenji Takahashi.



TELE-satellite World

[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ara/abcbiznis.pdf
Indonesian	Indonesia	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/bid/abcbiznis.pdf
Bulgarian	Български	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/bul/abcbiznis.pdf
Czech	Česky	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ces/abcbiznis.pdf
German	Deutsch	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/deu/abcbiznis.pdf
English	English	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/eng/abcbiznis.pdf
Spanish	Español	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/esp/abcbiznis.pdf
Farsi	فارسی	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/far/abcbiznis.pdf
French	Français	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/fra/abcbiznis.pdf
Greek	Ελληνικά	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/hel/abcbiznis.pdf
Croatian	Hrvatski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/hrv/abcbiznis.pdf
Italian	Italiano	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ita/abcbiznis.pdf
Hungarian	Magyar	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/mag/abcbiznis.pdf
Mandarin	中文	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/man/abcbiznis.pdf
Dutch	Nederlands	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ned/abcbiznis.pdf
Polish	Polski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/pol/abcbiznis.pdf
Portuguese	Português	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/por/abcbiznis.pdf
Russian	Русский	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/rus/abcbiznis.pdf
Swedish	Svenska	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/sve/abcbiznis.pdf
Turkish	Türkçe	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/tur/abcbiznis.pdf

Available online starting from 30 January 2009



zoek zijn om te fuseren of samenwerken, maar dat is onzin!"

Als een bewijs hiervan, twee belangrijke pijlers leveren ondersteuning in haar dagelijkse routine: aan de ene kant is dat haar team van 14 werknemers die 100 procent achter de visie van het bedrijf staan en aan de andere kant is het de uitgebreide kennis die Veronika Rešetková vergaarde in haar vorige baan in het management van een vergelijkbaar bedrijf in de technologiesector.

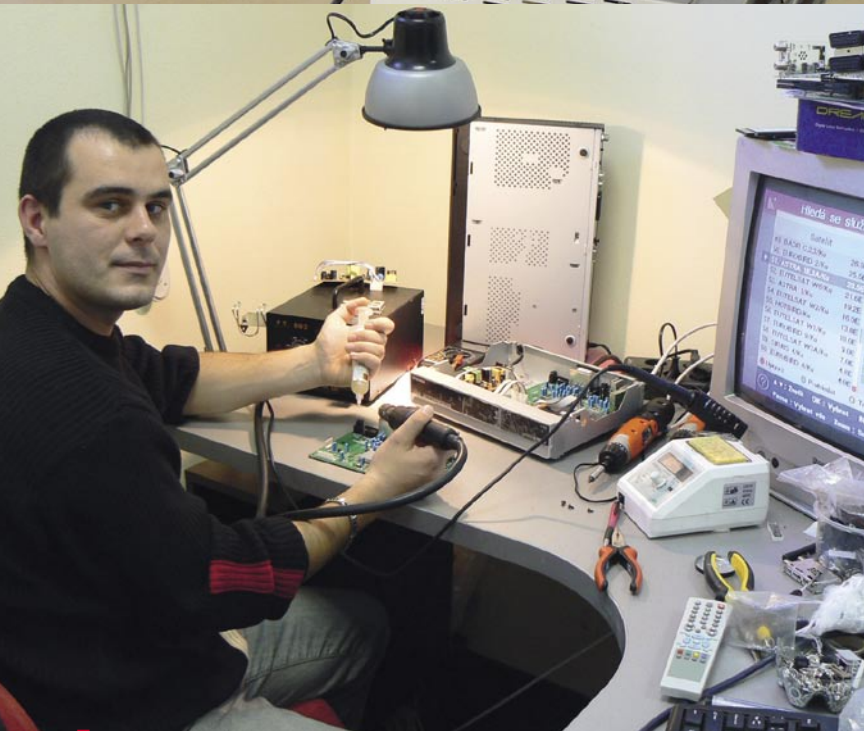
De jongere zus van Erik, zij heet ook Veronika, neemt ons mee terug naar het begin van het bedrijf: "Al toen hij 13 was hielp Erik mee in het bedrijf van onze vader." Zijn werkcarrière begon ook in het bedrijf van zijn vader, maar na een jaar of tien vond Erik dat het tijd was om zijn eigen ideeën

■ In het magazijn worden de goederen voorbereid om verstuurd te worden. Magazijnbeheerder Martin Patay bedient de vorkheftruck, Lukas Michalik (rechts) is een van de bestuurders, en Jefferson Kenji Takahashi controleert een ontvanger die klaar staat om verzonden te worden.

■ Inkoopmanager Karolina Štreicherová staat in continu contact met de leveranciers.



■ Iedereen die een satellietontvanger bestelt bij ABC BIZNIS komt in contact met verkoopmanager Hana Danišová. Zij spreekt vloeiend Engels en biedt professionele ondersteuning aan klanten vanuit heel Europa. Natuurlijk is ze erg trots op de succesmodellen van ABC BIZNIS: "De OPENSAT X7000 verkoopt het best – 40 procent van de ontvangerbestellingen zijn voor dit specifieke model." 25 procent elk zijn voor de OPENSAT X7000CI en de X7700 terwijl de overige 10 procent momenteel voor de XT9500HD zijn, een HDTV ontvanger.



■ Zelfs een product van topkwaliteit kan het op een gegeven moment af laten weten. Peter Ciljak is een van de twee technici bij ABC BIZNIS. Hier is hij te zien terwijl hij een defecte chipset op een moederbord vervangt.



■ IT manager Alexander Marko is verantwoordelijk voor de inpanidige infrastructuur en levert daarnaast ook ondersteuning aan klanten van ABC BIZNIS.

het licht te laten zien, die vooral gericht waren op het creëren van zijn eigen merk OPENSAT. Hij ging samenwerken met Karolina Štreicherová, die nu de inkoopmanager is, en een chauffeur en richtte in 2004 het bedrijf ABC BIZNIS op.

Dankzij zijn creatieve ideeën en het feit dat ze iets vertegenwoordigden waar vraag naar was duurde het niet lang voordat hij succes had met de producten die hij op de markt bracht onder zijn eigen merknaam OPENSAT. Al snel was OPENSAT een gevestigde naam op de Slowaakse markt en in 2007 begon hij te kijken naar de bui-

tenlandse markt, wat in eerste instantie neerkwam op de Tsjechische markt. Al snel bereikte hij een exportratio van 40 procent, met in het jaar 2008 een export quotum van 50 procent van de ontvangers van het merk OPENSAT die naar het buitenland gingen.

Karolina Štreicherová maakt al sinds het begin deel uit van het team en brengt ons op de hoogte van de export quota van het OPENSAT merk op de verschillende markten: "De Tsjechische republiek als onze naaste buur neemt het grootste deel van de OPENSAT producten af, wat ongeveer 50 procent omvat, gevolgd door Duitsland

en Zwitserland met elk 20 procent en de overige 10 procent gaat naar de rest van Europa."

ABC BIZNIS richt zich momenteel op landen als Spanje en Portugal, waar ze hun afzet graag zouden willen zien groeien en daarom op zoek zijn naar distributiepartners. "En we kijken ook naar Oostenrijk en de Benelux landen," voegt Karolina toe "evenals onze buurlanden Hongarije en de Oekraïne waar we ook meer distributeurs nodig hebben."

Directeur Veronika Rešetková onthult dan een belangrijk verkoopargument: "We ver-

sturen onze producten kosteloos!" Dit wordt mogelijk gemaakt door een vloot van vier Mercedes Benz bussen die eigendom zijn van ABC BIZNIS en die het grootste deel van de tijd op pad zijn om overal in Europa bestellingen af te leveren. "We hebben ook geen minimum ordergrootte," voegt Veronika toe "en zo kunnen we ook kleine bestellingen leveren zonder extra kosten." Dit is een belangrijk voordeel voor met name kleine handelaren en distributeurs. "We willen kleine klanten de kans geven om te groeien en kunnen zo met hen meegroeien." Hierin heeft Veronika ook gelijk. Verkoopmanager Hana Danišová heeft nog meer goed nieuws: "Over het algemeen zit er op al onze producten twee jaar garantie!"

Tegen de tijd dat je dit artikel leest liggen er nieuwe modellen in de schappen. Verkoopmanager Hana Danišová somt de nieuwe toevoegingen op: "Er is de OPENSAT 3000 CR PVR die een PVR is met een enkele smartcard lezer. Daarnaast is er ook de OPENSAT 3000 CR CI PVR die daarnaast ook een CI module heeft. Beide modellen zijn ook verkrijgbaar als OPENSAT 3500 HDMI PVR en OPENSAT 3500 CI HDMI PVR welke – zoals de naam al doet vermoeden – beschikken over HDMI."

Hoewel het verlies van de oprichter van het bedrijf een zeer tragische gebeurtenis was, is het volledige team rond Veronika Rešetková nog dichterbij elkaar gekomen sinds die tijd. Ze werken met zijn allen samen en iedereen heeft zijn eigen specifieke taak zodat de zaken soepel lopen. Veronika, dochter van de nieuwe manager en zus van de oprichter van het bedrijf, heeft een eenvoudige reden voor hun succes: "We weten allemaal wat Erik had willen bereiken en gaan voor dat doel met dit in gedachten."

De ontwikkeling van ABC BIZNIS is enorm omhooggeschoten sinds 2004. In die tijd bedroeg de omzet in euro's maar 0,5 procent van de totale omzet, vergeleken met 40,5 procent in 2008.



Klaar gaan staan voor een groepsfoto: de twee Veronika's (moeder in het midden, dochter naast haar) omringd door bijna alle werknemers. De gemiddelde leeftijd van de medewerkers is tussen 30 en 35 jaar.

ABC BIZNIS®

Euro sales

