

# Viewtech & Viewsat

*Twee namen, één bedrijf. Wat zit er achter het bedrijf Viewtech en zijn Viewsat reeks van ontvangers? Het hoofdkwartier van Viewtech is gevestigd in Oceanside, Californië, VS. Ze zijn te vinden in een uitzonderlijk groot industriepark dat gebouwd werd in 2007 en waarvan Viewtech een groot complex leaset dat ze uitgerust hebben met de meest moderne technologie.*

Het eerste dat bezoekers zullen opmerken is dat alle werknemers gebruik maken van de nieuwste surround monitoren: de grote monitor in het midden is aan weerszijden voorzien van twee kleinere verticaal gemonteerde monitoren. Het geeft bezoekers het gevoel dat ze zich op de brug van een ruimteschip bevinden.

Er zijn ook geen lichtsckakelaars. Bewegingssensoren schakelen automatisch de lampen op het plafond in. De jaloezieën gaan ook automatisch naar beneden en alle telefoon-, internet- en satellietaansluitingen zijn allemaal verbonden met een centrale locatie. Mocht een werknemer verhuizen van het ene kantoor naar het andere, dan kan hij eenvoudig zijn telefoon loskoppelen op zijn oude werkplek en weer aansluiten op zijn nieuwe werkplek; zijn telefoonnummer

■ Viewtech's hoofdkwartier in Oceanside, Californië.



## TELE-satellite World

[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ara/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ara/viewsat.pdf</a>
Indonesian	Indonesia	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bid/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bid/viewsat.pdf</a>
Bulgarian	Български	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bul/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bul/viewsat.pdf</a>
Czech	Česky	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ces/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ces/viewsat.pdf</a>
German	Deutsch	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/deu/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/deu/viewsat.pdf</a>
English	English	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/eng/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/eng/viewsat.pdf</a>
Spanish	Español	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/esp/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/esp/viewsat.pdf</a>
Farsi	فارسی	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/far/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/far/viewsat.pdf</a>
French	Français	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/fra/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/fra/viewsat.pdf</a>
Greek	Ελληνικά	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hel/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hel/viewsat.pdf</a>
Croatian	Hrvatski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hrv/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hrv/viewsat.pdf</a>
Italian	Italiano	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ita/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ita/viewsat.pdf</a>
Hungarian	Magyar	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/mag/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/mag/viewsat.pdf</a>
Mandarin	中文	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/man/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/man/viewsat.pdf</a>
Dutch	Nederlands	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ned/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ned/viewsat.pdf</a>
Polish	Polski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/pol/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/pol/viewsat.pdf</a>
Portuguese	Português	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/por/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/por/viewsat.pdf</a>
Romanian	Românesc	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rom/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rom/viewsat.pdf</a>
Russian	Русский	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rus/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rus/viewsat.pdf</a>
Swedish	Svenska	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/sve/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/sve/viewsat.pdf</a>
Turkish	Türkçe	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/tur/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/tur/viewsat.pdf</a>

Available online starting from 2 October 2009



■ Rob Rhine is directeur van Viewtech en runt het bedrijf samen met Jung Kwak.



■ Ethan Morris is manager bedrijfsvoering en hij zit in zijn kantoor voor een futuristisch surround monitor systeem. Starship Viewsat is klaar voor lancering.



■ Viewsat ontvangerproblemen? Jonathan Mitsunaga is één van de medewerkers technische ondersteuning. Ieder Viewsat model staat op zijn bureau; hij kan dus snel van het ene naar het andere model omschakelen om klanten te helpen.



■ Een belangrijk onderdeel van elk bedrijf is wel de boekhouding: Lucy Roe managet deze afdeling voor Viewsat. Zij maakt ook gebruik van het 3-D monitorsysteem om alle inkomende en uitgaande facturen te organiseren.



■ Donna Elder is de receptioniste van Viewsat; ze begroet elke bezoeker. De showkast is op de achtergrond te zien met alle satellietontvanger modellen van Viewsat.



volgt hem gewoon naar zijn nieuwe kantoor. Geraffineerd!

Het is niet verrassend dat Viewtech zo vooruitstrevend is. Het bestaat uit 12 medewerkers, die allemaal nog jong zijn.

In het grote kantoor van de directeur op de eerste verdieping vinden we Rob Rhine, directeur van Viewtech, Inc. Hij legt ons uit hoe het allemaal begonnen is: "Jung Kwak richtte het bedrijf op in mei 2005." Jung Kwak komt oorspronkelijk uit Zuid Korea

maar is inmiddels Amerikaans burger geworden.

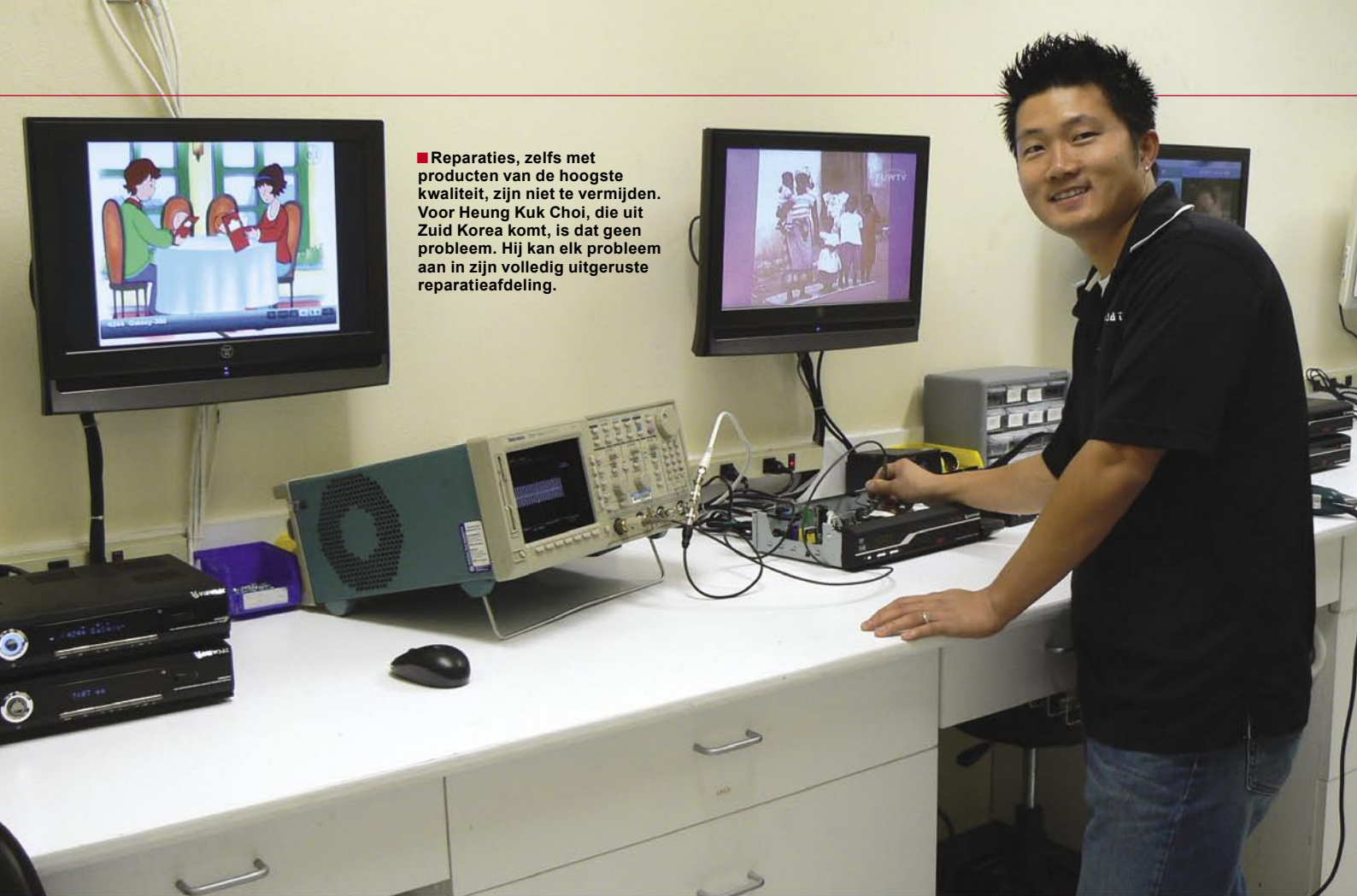
Jaren daarvoor waren Rob Rhine en Jung Kwak collega's in een computerbedrijf. Rob herinnert zich: "In die tijd was ik onderdirecteur van dit bedrijf en Jung Kwak was een verkoopmedewerker." Rob kon toen al zien dat er veel meer in Jung Kwak zat en dat hij regelmatig met verschillende ideeën kwam. Jung Kwak verliet uiteindelijk dat bedrijf en hun wegen scheidden zich voor een aantal jaren.

In het begin van 2005 kwam Jung Kwak naar Rob Rhine toe op zoek naar hulp bij het starten van een bedrijf dat zich bezighield met satellietontvangst, hoofdzakelijk met de verkoop van satellietssystemen aan de Koreaanse bevolking in Californië. Daar had het voor Rob kunnen stoppen, maar tegen het eind van 2005 kreeg hij een telefoontje van Jung Kwak: zijn bedrijf groeide zo snel dat hij hulp nodig had. Rob legt uit, "Dat telefoontje had niet op een beter tijdstip kunnen komen; ik werkte al 11 jaar bij dat computerbedrijf en was aan het rondkijken naar andere mogelijkheden." Zonder enige aarzeling sprong Rob Rhine in januari 2006 aan boord als directeur van Viewtech en nam daarmee de leiding over het bedrijf over. Ondertussen trok Jung Kwak zich voor het grootste deel terug van de dagelijkse werkzaamheden en hij heeft zich nu gericht op het bedenken en leveren van nieuwe ideeën voor het bedrijf. "Vandaar de bedrijfsnaam Viewtech", verklaart Rob terwijl hij aangeeft dat hun ontvanger productlijn op de markt gebracht wordt onder de merknaam Viewsat." We wilden de mogelijkheid openhouden dat we misschien in de toekomst naast de producten voor satellietontvangst ook andere producten op de markt zouden brengen."

Viewtech heeft in de afgelopen paar jaar een flinke groei doorgemaakt: "Gemiddeld genomen hebben we jaarlijks een verkoopomzet gehad van zo'n \$35 miljoen", merkt



■ Een kijkje in maar een klein gedeelte van het magazijn. De pallets in de achtergrond zijn beladen met 250 ontvangers.



■ Reparaties, zelfs met producten van de hoogste kwaliteit, zijn niet te vermijden. Voor Heung Kuk Choi, die uit Zuid Korea komt, is dat geen probleem. Hij kan elk probleem aan in zijn volledig uitgeruste reparatieafdeling.



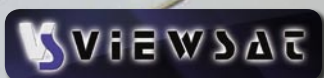
■ Zijn collega Sejong Kim, ook uit Zuid Korea, kan reparaties net zo efficiënt afhandelen.

Rob op, "en voor 2009 verwachten we hetzelfde resultaat."

De grootste markt voor Viewtech wordt gevormd door de VS alhoewel de verkopen in Latijns Amerika sterk aan het stijgen zijn. "Wij werken samen met een distributeur in Mexico en ook met één in Panama die de overblijvende Zuid Amerikaanse regio voor zijn rekening neemt." Rob is ervan overtuigd dat de uitbreiding naar Zuid Amerika in de toekomst de gevolgen van de economische crisis in de VS ruimschoots moet kunnen opvangen. Wij vroegen aan hoofd bedrijfsvoering Ethan Morris wat de HD situatie is. "In 2009 zullen 10% van onze ontvangers HD modellen zijn maar in 2010 verwachten we dat dit aantal naar 25% zal stijgen." Een testrapport over het gloednieuwe HD MAX model staat gepland voor de volgende uitgave van TELE-satelliet. "Binnen een paar maanden zullen we onze eerste Twin HD PVR op de markt introduceren", voegde Ethan toe. Dit aankomende model staat ook al gepland voor een test in een toekomstige uitgave van TELE-satelliet. Wij kunnen niet wachten tot we kunnen ontdekken welke kwaliteitsproducten het Viewsat label zullen voeren!

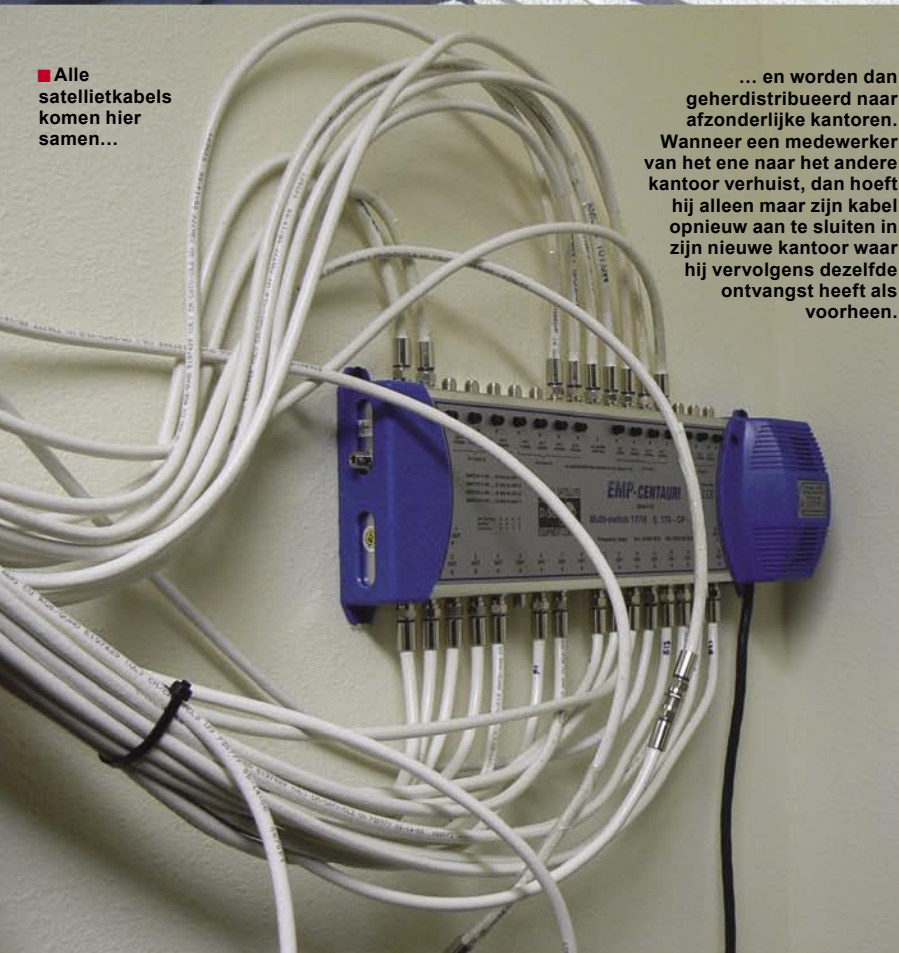
Viewtech is gericht op groeien. Hun grote hoofdkwartier heeft voldoende ruimte, en niet alleen maar voor toegenomen opslagruimte.

Viewtech zit duidelijk op een expansiekoers!





■ Is Viewtech echt een satellietbedrijf? Een kijkje op het dak zou dat ongetwijfeld duidelijk maken. Om precies te zijn is Heung Kuk Choi hier bezig om één van hun zes satellietschotels uit te richten. De zes antenne staat aan de andere kant van het dak en is een multifeed schotel.



■ Alle satellietkabels komen hier samen...

... en worden dan geherdistribueerd naar afzonderlijke kantoren. Wanneer een medewerker van het ene naar het andere kantoor verhuist, dan hoeft hij alleen maar zijn kabel opnieuw aan te sluiten in zijn nieuwe kantoor waar hij vervolgens dezelfde ontvangst heeft als voorheen.

